

VOORWAARDEN ACTION VLOEREN

1. Definities

De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis:

BW: het Burgerlijk Wetboek;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verbandhouden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, en die met Action Vloeren een Overeenkomst aangaat en/of in een rechtsverhouding van welke aard dan ook staat of komt te staan;

Diensten: alle diensten die verleend worden op basis van een Overeenkomst tussen Action Vloeren en de Klant;

Documentatie: technische en functionele beschrijvingen en gebruikershandleidingen, in welke vorm dan ook;

Goederen: de op basis van een Overeenkomst door of namens Action Vloeren aan de Klant te leveren goederen.

Intellectuele Eigendom: octrooi-, auteurs-, tekening- en ontwerprechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, evenals technische en commerciële knowhow, methodes en concepten, al dan niet vatbaar voor octrooi;

Klant: iedere Consument en Zakenrelatie;

Offerte: elk aanbod van Action Vloeren;

Overeenkomst: een tussen Action Vloeren en de Klant gesloten overeenkomst, eventueel met bijlages;

Overmacht: alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet-voorzien, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot: overheidsmaatregelen, brand, werkstaking, oorlog, oproer, onwerkbaar weer, personeelsgebrek, terroristische dreiging, pandemie, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, storingen in levering van energie en alle overige omstandigheden waardoor de uitvoering van het werk c.q. de Overeenkomst wordt verboden of belemmerd, zowel bij Action Vloeren als bij de door Action Vloeren ingeschakelde derden;

Privacyverklaring: de Privacyverklaring, te raadplegen via de website van Action Vloeren, zoals deze onder meer van toepassing is op de Overeenkomst en de Voorwaarden;

Toeleverancier: een voor de uitvoering van de Overeenkomst door Action Vloeren ingeschakelde derde;

Vertrouwelijke Informatie: alle mondeling of schriftelijk door een van de partijen verstrekte informatie die duidelijk vertrouwelijk is, evenals alle informatie waarvan de betreffende partij verklaart dat deze als vertrouwelijk behandeld dient te worden. Onder Vertrouwelijke Informatie valt in elk geval: persoonsgegevens, adresgegevens, klant-/leveranciersdossiers, knowhow en (bedrijfs-) informatie die zal worden gedeeld bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan een partij kennis neemt, en de inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden;

Action Vloeren: de gebruiker van de Voorwaarden, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Action Vloeren B.V., met KvK-nummer 86611844;

Voorwaarden: deze Voorwaarden;

Zakenrelatie: iedere (rechts)persoon (niet zijnde een Consument) handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en die met Action Vloeren een Overeenkomst aangaat en/of in een rechtsverhouding van welke aard dan ook staat of komt te staan.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en overeenkomsten en hieruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van Goederen en Diensten door Action Vloeren, en/of aan Action Vloeren verbonden bedrijven.

2.2 In het geval dat bepaalde bepalingen in of bij de Overeenkomst in strijd zijn met deze Voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.

2.3 Als een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In het geval dat een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn, zullen partijen worden gebonden door regels waarvan de betekenis en werking die van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benaderen en die niet vernietigd kunnen worden.

2.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen

zijn. Kopjes boven artikelen beperken of verruimen de inhoud van een (onderdeel van een) artikel niet.

2.5 Algemene voorwaarden van de Klant of derden worden door Action Vloeren uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.6 Niets in deze Voorwaarden is van invloed op de bepalingen die voor Consumenten van dwingend recht zijn.

2.7 Action Vloeren behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Nadat de gewijzigde Voorwaarden aan de Klant zijn toegestuurd, zijn deze direct van kracht.

3. Offertes en totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Alle Offertes door Action Vloeren gedaan zijn 30 dagen geldig en geheel vrijblijvend. Een Overeenkomst komt eerst tot stand na rechtsgeldige ondertekening door de Klant of nadat Action Vloeren de Overeenkomst heeft bevestigd, al dan niet per e-mail, dan wel indien een aanvang is genomen met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW komt geen Overeenkomst tot stand, indien de aanvaarding door de Klant van een Offerte van Action Vloeren (ondergeschikte) afwijkingen van die Offerte bevat, tenzij Action Vloeren die (ondergeschikte) afwijkingen schriftelijk aanvaardt.

3.3 Een samengestelde Offerte kan door de Klant slechts geheel worden aanvaard.

3.4 De Klant stemt met de totstandkoming van de Overeenkomst in met het gebruik van communicatie via de elektronische weg (o.a. e-mail).

3.5 Gegevens in brochures of websites, uitingen op sociale media, afbeeldingen, presentaties, technische specificaties, mondelinge mededelingen, tekeningen, technische beschrijvingen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, worden door Action Vloeren zo juist mogelijk opgegeven. Deze gegevens zijn echter niet bindend.

3.6 Action Vloeren behoudt zich het recht voor opdrachten en bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

3.7 Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW uit.

3.8 Prijzen, tarieven en (op)levertermijnen in Offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de Klant verstrekte gegevens c.q. ten tijde van de Offerte geldende (kost)prijzen van de te leveren en/of te verwerken Goederen. Mochten deze gegevens c.q. (kost)prijs naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de geoffreerde prijzen, tarieven en (op)levertermijnen.

4. Prijzen

4.1 Tenzij anders overeengekomen luiden de door Action Vloeren aangeboden en/of tussen partijen overeengekomen prijzen steeds in euro's, exclusief BTW en levering 'af fabriek'.

4.2 Action Vloeren heeft het recht om haar prijzen aan te passen.

De Klant aanvaardt een dergelijke prijswijziging wanneer deze het rechtstreeks gevolg is van een verandering van externe factoren. Elke wijziging van het van toepassing zijnde tarief die in het nadeel van de Klant is, zal minimaal twee weken voor het van kracht worden ervan schriftelijk gemeld worden. Indien de tarievenwijziging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt verhoogd, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4.3 Prijzen of andere condities (niet zijnde de Voorwaarden) vermeld in een Offerte gelden niet voor nadere Overeenkomsten of nabestellingen.

4.4 Indien Action Vloeren de Goederen en/of Diensten niet in overeenstemming met de Overeenkomst kan leveren door omstandigheden die niet aan Action Vloeren te wijten zijn, met inbegrip van overmacht, blijven de betalingsverplichtingen van de Zakenrelatie van kracht.

4.5 In aanvulling op hetgeen in artikel 4.2 is bepaald is Action Vloeren gerechtigd om haar prijzen ieder kalenderjaar te indexeren.

5. Levering en transport / Dienstverlening

5.1 De overeengekomen levertermijnen zijn slechts streefdata en nimmer fatale termijnen. Levertermijnen gaan pas in op het moment dat de Klant alle informatie en zaken aan Action Vloeren heeft verstrekt die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.2. Levering van Goederen geschiedt 'Af Fabriek' (Incoterms® 2020), tenzij anders overeengekomen. Als moment van overgang (van het risico) op de Zakenrelatie geldt het moment waarop Action Vloeren de Goederen aan de Zakenrelatie ter beschikking stelt in de bedrijfsruimte van Action Vloeren. Op het moment dat de Zakenrelatie (of een door de Zakenrelatie ingeschakelde derde) begint met het plaatsen van de Goederen in of op een vervoersmiddel ligt het risico dus al bij de Zakenrelatie. Indien (een medewerker van) Action Vloeren in of rondom de bedrijfsruimte helpt bij het plaatsen van de Goederen in of op een vervoersmiddel van de Zakenrelatie, dan gebeurt dit voor rekening en risico van de Zakenrelatie.

5.3 Voor verzuim aan de zijde van Action Vloeren is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin Action Vloeren een redelijke termijn krijgt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Deze periode zal ten minste veertien (14) dagen bedragen.

5.4 Action Vloeren levert de Goederen aan de Zakenrelatie door deze in het bedrijfsspan van Action Vloeren aan de Zakenrelatie beschikbaar te stellen. De Zakenrelatie is derhalve verantwoordelijk voor alle kosten die verband houden met het verpakken en het transport naar de gewenste bestemming.

5.5 In aanvulling op artikel 5.4 kunnen Goederen in overleg tegen betaling bij de Klant bezorgd worden. Als plaats van levering aan de Klant geldt alsdan het bij het plaatsen van de order aangegeven verzendadres. Action Vloeren levert de Goederen tot de (voor)deur van het verzendadres op straatniveau. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de Zakenrelatie.

5.6 Levering van de Goederen aan de Consument vindt plaats op het door de Consument opgegeven afleveradres, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het risico gaat op de Consument over op het moment van feitelijke aflevering van de Goederen aan de Consument of een door hem gemachtigde derde. Indien de Consument ervoor kiest de Goederen zelf op te halen bij Action Vloeren, of te laten ophalen door een eigen transporteur die niet door Action Vloeren is aangeboden, dan gaat het risico over op de Consument op het moment van overdracht van de Goederen aan de Consument of diens vervoerder.

5.7 Als levering niet mogelijk is door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de Klant ligt, heeft Action Vloeren het recht om de kosten voor opslag/bewaring op de Klant te verhalen, zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Action Vloeren ontstaat voor eventuele beschadiging, waardevermindering of verlies van de Goederen.

5.8 De Klant heeft te allen tijde het recht om Action Vloeren om een redelijke wijziging te verzoeken met betrekking tot de door Action Vloeren op grond van de Overeenkomst verleende Diensten. Action Vloeren dient binnen een redelijke periode een specificatie van de eventuele gevolgen van een dergelijke wijziging te geven. De Klant heeft het recht om het wijzigingsverzoek binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze specificatie in te trekken, bij gebreke waarvan de gewijzigde Dienst verleend zal worden.

5.9 Action Vloeren heeft het recht om de Diensten eenzijdig te wijzigen zonder op welke wijze dan ook gehouden te zijn tot compensatie voor de (extra) kosten die hierdoor voor de Zakenrelatie ontstaan. Action Vloeren dient iedere wijziging ten nadele van de Klant ten minste één (1) maand voor de wijziging te melden, inclusief in het geval van de Consument gegronde redenen op basis waarvan de Diensten worden gewijzigd. In dat geval heeft de Klant het recht om – binnen veertien (14) dagen na ontvangst van deze melding – de aankoop van de Diensten te annuleren met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht zou worden.

5.10 Action Vloeren heeft jegens de Zakenrelatie het recht om zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige verplichting tot vergoeding van gevolgschade de Diensten (tijdelijk) te staken of het gebruik ervan te beperken als hier een reden voor is, inclusief tijdens onderhoud en/of verbetering van de Diensten. De

wettelijke rechten van Consumenten blijven echter onaangetast. Dat betekent dat in geval van Consumenten enkel uitsluiting van gevolgschade bij de eenzijdige wijziging van Diensten kan hebben te gelden bij Overmacht of noodzakelijke werkzaamheden.

5.11 Action Vloeren heeft het recht om gebruik te maken van eventuele tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aangestelde derden. Action Vloeren is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant die het gevolg is van de inschakeling van deze derden.

6. Klachten en garantie

6.1 De Klant is verplicht om de Goederen en/of Diensten direct na levering te inspecteren. Zichtbare gebreken – met inbegrip van afwijkingen van de Overeenkomst – dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Action Vloeren gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Klant geen vorderingsrecht zal hebben met betrekking tot het gebrek.

6.2 Andere gebreken dienen binnen 48 uur nadat ze opgemerkt zijn of redelijkerwijs hadden kunnen worden, doch uiterlijk 14 dagen na levering, schriftelijk aan Action Vloeren gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Klant geen vorderingsrecht zal hebben met betrekking tot het gebrek.

6.3 In overeenstemming met artikelen 6.1 en 6.2 gemelde gebreken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

6.4 Klachten met betrekking tot facturen van Action Vloeren dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Action Vloeren gemeld te worden, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt te zijn goedgekeurd door de Klant.

6.5 Als Action Vloeren oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van Action Vloeren voor rekening van de Klant.

6.6 De garantieperiode van Goederen en Diensten is één (1) jaar na (op)levering.

6.7 Gebruikt Action Vloeren bij de uitvoering van de Overeenkomst door derden (waaronder een Toeleverancier) toegeleverde materialen of diensten, dan strekt de garantieperiode van Action Vloeren aan de Klant zich in geen geval verder uit dan tot de garantie die Action Vloeren verkrijgt van deze derde.

6.8 In geval van een optredend gebrek zal de Klant onverwijld, en nimmer later dan veertien dagen na het ontdekken van het defect, op straffe van verval van de garantierechten, schriftelijk melding maken van het gebrek. Deze melding bevat in ieder geval een omschrijving van het gebrek (eventueel vergezeld van foto's) en de locatie waar de betreffende Goederen zich bevinden, alsmede de contactgegevens van de betrokkenen.

6.9 Indien uit onderzoek verricht door of namens Action Vloeren blijkt dat sprake is van een gebrek aan betreffende Goederen, dan zal Action Vloeren naar eigen oordeel de gebrekkige Goederen herstellen ofwel vervangen. De garantie strekt zich uit tot herstel of vervanging en niet meer dan dat. De Klant moet Action Vloeren hiertoe in alle gevallen de gelegenheid bieden, bij gebreke waarvan de garantie komt te vervallen. De Klant is in beginsel verantwoordelijk voor het eventueel uitbouwen/demonteren van de defecte Goederen c.q. onderdeel en het eventueel inbouwen/monteren van de door Action Vloeren geleverde vervangen/herstelde Goederen.

6.10 In alle gevallen geschiedt de eventuele retourzending van de defecte Goederen op een door Action Vloeren te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de Zakenrelatie.

Met het vervangen of herstellen van eventueel gebrekkige Goederen wordt de initiële garantieperiode (artikel 6.1) niet verlengd. Er wordt dus geen additionele garantie verstrekt op eventueel vervangen of herstelde Goederen.

6.11 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:

- a. verwerking en/of normale slijtage;
- b. onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
- c. het ontbreken van de nodige onderhoud of reiniging;
- d. reparaties of toevoegingen verricht door de Klant of door derden;
- e. kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk

doen aan de deugdelijkheid;

- f. beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materiaal(en);
- g. beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
- h. zaken, materialen, werkwijzen en constructies die afwijken van hetgeen Action Vloeren normaal gesproken toepast maar op uitdrukkelijke instructie van de Klant zijn toegepast;
- i. onvolkomenheden in natuurproducten die verbandhouden met de aard en/of eigenschappen van de grondstof(fen);
- j. kleurverschillen en/of glansverlies;
- k. gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden en die niet binnen de in artikel 6.1 en 6.2 genoemde termijnen schriftelijk aan Action Vloeren zijn gemeld;
- l. beschadigingen en/of gebreken die tijdens of na (op)levering ontstaan zijn door invloeden van buitenaf;
- m. schade ten gevolge van warmtebelasting boven de 70° C;

7. Verplichtingen van de Klant / uitvoering van de Overeenkomst

7.1 De Klant dient als een goed huisvader met de Goederen van Action Vloeren om te gaan en draagt alle kosten die verband houden met de zorg hiervoor. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik tijdens de periode dat de Klant gebruikmaakt van de door Action Vloeren verstrekte gebruiksrechten. Elk ongeoorloofd gebruik, schending van de wet en gebruik dat anderszins buiten de door Action Vloeren verleende Diensten/gebruiksrechten valt, is voor rekening en risico van de Klant.

7.2 De Klant dient de door Action Vloeren geleverde Goederen en/of Diensten, met inbegrip van de gebruiksrechten, in overeenstemming met de verstrekte handleiding/instructies en binnen de grenzen van het normale gebruik te behandelen, bij gebreke waarvan Action Vloeren het correcte functioneren ervan niet kan garanderen.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan om de door Action Vloeren geleverde Goederen waarvan Action Vloeren nog steeds de eigendom heeft te verplaatsen en/of wijzigingen hieraan aan te brengen. Ook mag de Klant deze Goederen en de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet overdragen en/of met enig (beperkt) recht bezwaren. Partijen beogen hiermee het uit Artikel 3:83 (2) BW voortvloeiende goederenrechtelijke effect.

7.4 De Klant mag de door Action Vloeren geleverde Goederen en Diensten niet aan derden verstrekken.

7.5 De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage, waarin Goederen worden geleverd, blijven eigendom van Action Vloeren en mogen door de Klant niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze zijn bestemd. Action Vloeren is gerechtigd voor deze emballage, bij de Klant, statiegeld in rekening te brengen. Action Vloeren is verplicht deze emballage terug te nemen, mits franco geretourneerd, tegen de prijs die de Klant in rekening is gebracht, gedurende een door Action Vloeren bepaalde periode na de leveringsdatum.

Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de Klant voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van het statiegeld.

Indien het - ter beoordeling van de Action Vloeren - noodzakelijk mocht blijken, wordt emballage tegen kostprijs bij de Klant in rekening gebracht en niet teruggenomen.

7.6 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Action Vloeren opgegeven maten, hoeveelheden, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens of informatie waarop Action Vloeren haar Offerte of Overeenkomst baseert. Indien achteraf blijkt dat door de Klant opgegeven maten, hoeveelheden en/of andere gegevens en informatie niet overeenstemde(n) met de werkelijkheid, is Action Vloeren gerechtigd de extra kosten die hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.

7.7 Alle door Action Vloeren bij de Offerte, aanbieding of Overeenkomst verstrekte tekeningen, technische beschrijvingen, rapporten, afbeeldingen, monsters, modellen, berekeningen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Action Vloeren en

dienen op eerste verzoek van Action Vloeren te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

7.8 Voor zover een Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitgesloten. De Klant, die opdrachtgever is, is niet gerechtigd een Overeenkomst op te zeggen.

7.9 Afspraken met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Action Vloeren binden Action Vloeren niet.

7.10 Action Vloeren is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen, ook als het niet vooraf schriftelijk is overeengekomen, mits de Klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het meerwerk extra kosten met zich mee zou brengen. Onder meerwerk wordt in deze Voorwaarden begrepen alle op verzoek van de Klant of noodzakelijkerwijs door Action Vloeren te verrichten werkzaamheden in relatie tot de Diensten / Goederen, die niet zijn opgenomen in de Offerte of Overeenkomst. Het meerwerk wordt berekend op basis van de op dat moment geldende tarieven van Action Vloeren, tenzij anders overeengekomen. Action Vloeren heeft het recht om meerwerk tussentijds te factureren, of direct na uitvoering van het meerwerk.

8. Aansprakelijkheid / Vrijwaring

8.1 Behoudens opzet of grove schuld van Action Vloeren dan wel door Action Vloeren bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden is Action Vloeren nimmer aansprakelijk voor enige door de Zakenrelatie geleden schade.

8.2 Ter verdere beperking van aansprakelijkheid van Action Vloeren jegens de Klant geldt:

- a) dat voor vergoeding slechts in aanmerking komt de schade waarvoor Action Vloeren is verzekerd en uitsluitend voor zover enige schadevergoeding door de verzekeraar van Action Vloeren aan Action Vloeren wordt uitgekeerd.
- b) dat Action Vloeren nimmer gehouden is schade te vergoeden tot een hoger bedrag, dan het door Action Vloeren aan de Klant in rekening gebrachte bedrag uit hoofde van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit waarbij een maximum geldt van € 500.
- c) dat Action Vloeren niet aansprakelijk is voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Action Vloeren is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- d) dat indirecte schade nimmer voor vergoeding in aanmerking komt, waaronder begrepen bedrijfsschade, derving van inkomsten, vervangende schadevergoeding, gederfde winst of geleden verlies en letselschade, alsmede schade veroorzaakt door het al dan niet tijdelijk geen gebruik kunnen maken door de Klant van de Goederen en schade ontstaan doordat de Klant de door Action Vloeren voorgeschreven instructies, werkwijze en gebruikersinstructies ten aanzien van de Goederen niet of gedeeltelijk niet heeft nageleefd.

8.3 Action Vloeren is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor ander gebruik, of gebruik door derden van door Action Vloeren aan de Klant geleverde Goederen.

8.4 Aansprakelijkheid voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd wordt te allen tijde door Action Vloeren uitgesloten.

8.5 Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid kunnen jegens de Klant worden ingeroepen door werknemers van Action Vloeren, dan wel door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

8.6 De Klant vrijwaart Action Vloeren tegen aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Goederen en Diensten.

8.7 De Klant is verplicht op eerste verzoek van Action Vloeren op haar kosten alle assistentie verlenen om (dreigende) schade voor Action Vloeren te voorkomen of beperken als gevolg van aanspraken van derden als in artikel 8.6 bedoeld.

9. Intellectuele Eigendom / naamsvermelding

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijft de Intellectuele Eigendom ten aanzien van eventuele zijdens Action

Vloeren ter beschikking gestelde Documentatie en/of Goederen berusten bij Action Vloeren, respectievelijk haar Toeleverancier.

9.2 Action Vloeren is gerechtigd haar naam op en/of bij de Goederen en/of Diensten te (laten) vermelden.

9.3 Het is de Klant niet toegestaan de Goederen en/of Diensten zonder vermelding van de naam van Action Vloeren openbaar te maken, te promoten en/of te verveelvoudigen.

9.4 Het is Action Vloeren toegestaan het (ontwerp van de) Goederen, met inachtneming van de privacyrechten van de Klant, voor eigen publiciteit en/of promotie te gebruiken.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Onverminderd de aan de Klant in de Overeenkomst en de Voorwaarden verleende rechten dienen beide partijen en hun werknemers Vertrouwelijke Informatie geheim te houden, ongeacht of deze schriftelijk dan wel mondeling bekend gemaakt is. Deze verplichting zal voor onbepaalde duur op hen blijven rusten, ook na beëindiging van de Overeenkomst

11. Overmacht

11.1 Als Action Vloeren om enige reden die buiten zijn macht ligt, met inbegrip van Overmacht, (tijdelijk) niet in staat is om de Overeenkomst uit te voeren, zal Action Vloeren niet in verzuim zijn en het recht hebben om zijn verplichtingen op te schorten.

11.2 Indien een Toeleverancier van Action Vloeren, door welke oorzaak ook, in gebreke is met leveren aan Action Vloeren, dan wel niet tijdig of niet goed levert, waardoor Action Vloeren (tijdelijk) niet in staat is om de Overeenkomst uit te voeren, geldt dit ten aanzien van de Overeenkomst tevens als Overmacht.

11.3 Als nakoming van de verplichtingen door Action Vloeren blijvend onmogelijk is, zal Action Vloeren het recht hebben om de Overeenkomst op te zeggen. In een dergelijk geval kan de Klant na het verstrijken van negentig (90) dagen de Overeenkomst beëindigen.

11.4 In geen enkel van de in dit artikel genoemde gevallen is Action Vloeren verplicht om enige vergoeding voor door de Klant geleden schade te betalen.

12. Privacy en Persoonsgegevens

12.1 Action Vloeren en de Klant dienen te handelen met inachtneming van de relevante privacyregelgeving, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en uitsluitend persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken wanneer zij een grondslag voor de verwerking hiervan hebben.

12.2 De wijze waarop Action Vloeren met persoonsgegevens omgaat is vastgelegd in de Privacyverklaring.

12.3 Als Action Vloeren en de Klant op enig moment beschouwd dienen te worden als de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker in de zin van de AVG, verplichten zij zich om hiervoor een verwerkersovereenkomst aan te gaan, met inachtneming van hun verplichtingen op grond van de AVG.

12.4 De Klant dient jegens Action Vloeren te garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens op wettige wijze zal plaatsvinden en dat rechten van derden niet geschonden zullen worden. De Klant vrijwaart Action Vloeren tegen elke door derden op welke grond dan ook aangespannen juridische procedure als deze procedure verband houdt met het door de Klant verwerken van persoonsgegevens, en voor alle aan de Klant door de Autoriteit Persoonsgegevens of door andere bevoegde toezichthouders opgelegde boetes.

13. Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst

13.1 De duurovereenkomsten tussen de Klant en Action Vloeren gelden voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. Indien één van partijen de Overeenkomst wenst op te zeggen, dient een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht dient te worden genomen. Voortijdige beëindiging leidt niet tot restitutie van reeds aan Action Vloeren betaalde gelden en laat de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet.

13.2 Indien een Overeenkomst voor bepaalde periode en/of voor een specifieke Dienst wordt aangegaan kan deze Overeenkomst tussentijds niet door de Klant worden opgezegd. Voor het geval een Overeenkomst voor bepaalde tijd stilzwijgend wordt verlengd,

wordt deze tegen dezelfde condities aangegaan zoals overeengekomen in de initiële Overeenkomst.

13.3 Action Vloeren is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen, indien:

- a. een Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Action Vloeren na het sluiten van de Overeenkomst bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven dat de Klant de overeengekomen verplichtingen niet zal nakomen;
- c. aan de Klant surséance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard, een (wettelijke) schuldenregeling van toepassing is verklaard, hij is toegelaten tot de WSNP of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen;
- d. door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Action Vloeren kan worden verlangd dat Action Vloeren de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
- e. zich, naar inzicht van Action Vloeren, omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Action Vloeren kan worden verlangd.

13.4 Indien beëindiging van de Overeenkomst, of opschorting van de nakoming van verplichtingen van Action Vloeren, aan Klant toerekenbaar is, heeft Action Vloeren recht op schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, die daardoor (in)direct ontstaan.

13.5 Door een beëindiging van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Action Vloeren op de Klant onmiddellijk volledig opeisbaar.

13.6 De Klant doet hierbij afstand van het recht tot tussentijdse opzegging.

13.7 De Zakenrelatie doet hierbij afstand van het recht tot verrekening, ontbinding of opschorting van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Daarmee doet de Zakenrelatie eveneens afstand van de mogelijkheid van een beroep op artikel 6:271 BW.

Artikel 14. Facturering en betaling

14.1 Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan op het op de factuur genoemde rekeningnummer. Bij het ontbreken van een betalingstermijn hanteert Action Vloeren een betalingstermijn van veertien (14) dagen. Betaling van bedragen verband houdend met duurovereenkomsten dienen plaats te vinden voorafgaand aan iedere termijn. De Klant is gehouden op eerste verzoek van Action Vloeren vooruitbetaling te verrichten of zekerheid te stellen, bij gebreke waarvan Action Vloeren bevoegd is tot opschorting. Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de Klant.

14.2 Facturering vindt per e-mail plaats.

14.3 De Klant is gehouden Action Vloeren op haar verzoek een doorlopende machtiging ter incassering van gelden te verstrekken, bij gebreke waarvan Action Vloeren bevoegd is de inningskosten aan Klant door te belasten en haar verplichtingen op te schorten.

14.4 In geval van niet, niet tijdige en/of niet volledige betaling van een factuur is de Klant, zonder ingebrekestelling, in verzuim en zijn alle betalingsverplichtingen, inclusief wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten, direct en volledig opeisbaar. In dat geval is de Zakenrelatie verplicht om de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW te betalen. Met inachtneming van artikel 6:96(2)(c) BW worden de door de Zakenrelatie te betalen buitengerechtelijke kosten geacht 10% van het factuurbedrag te bedragen, met een minimum van € 500.

14.5 In geval van verzuim, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van, dan wel het van kracht worden van de WSNP op de Klant zijn alle vorderingen van Action Vloeren op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

14.6 Indien Action Vloeren (het resultaat van) Werk niet kan leveren door omstandigheden die niet aan Action Vloeren te wijten

zijn, met inbegrip van Overmacht, blijven de betalingsverplichtingen van de Klant onverhoopt van kracht.

15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

15.1 Alle door Action Vloeren geleverde en te leveren Goederen blijven eigendom van Action Vloeren tot op het moment dat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen – rente en kosten inbegrepen – jegens Action Vloeren uit hoofde van enige met Action Vloeren gesloten Overeenkomst tot het leveren van Goederen / Diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van betalingsverplichtingen door de Klant daaronder begrepen.

15.2 Het is aan de Klant niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Action Vloeren. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de Klant Action Vloeren hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

15.3 Voor zover Action Vloeren reeds betaalde zaken onder zich houdt, vestigt de Zakenrelatie bij deze een bezitloos pandrecht ten gunste van Action Vloeren op die zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Action Vloeren op de Klant, uit welke hoofde dan ook. Deze bepaling geldt als een onderhandse pandakte als bedoeld in artikel 3:237 BW, en kan door Action Vloeren ter registratie worden aangeboden.

15.4 De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken gescheiden van andere zaken, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Action Vloeren te (doen) houden.

15.5 De Klant is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Action Vloeren op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Klant op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Action Vloeren zulks wenst, door de Klant aan Action Vloeren stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Action Vloeren tegen de Klant.

15.6 Action Vloeren heeft het recht de teruggave van bescheiden van de Klant, die Action Vloeren voor het verrichten van werkzaamheden onder zich heeft, in het kader van de Overeenkomst ontvangen of vervaardigde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten, op te schorten als en gedurende de periode dat de Klant een opeisbare vordering niet of niet volledig aan Action Vloeren heeft voldaan. Action Vloeren is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 16. Herroepingsrecht voor Consumenten

16.1 Indien en voor zover sprake is van een Overeenkomst tussen Action Vloeren en een Consument die buiten de verkoopruimte of op afstand tot stand komt, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na (af)levering van de Goederen zonder opgave van redenen te herroepen. Tijdens deze 14-daagse termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met de betreffende Goederen, die hij slechts zal uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Goederen vast te stellen.

16.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Consument Action Vloeren binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring te sturen (bijvoorbeeld per post of e-mail) waarin hij aangeeft de Overeenkomst te willen herroepen. De Consument dient hiervoor gebruik maken van het door Action Vloeren beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping.

16.3 Indien de Consument de Overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten als gevolg van een door de Consument gekozen andere wijze van levering dan de door Action Vloeren geboden standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug. Action Vloeren mag wachten met terugbetaling tot zij de Goederen heeft teruggekregen of de

Consument heeft aangetoond dat hij de Goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

16.4 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerk-Goederen. Dit betreffende Goederen die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn, en die zijn vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk persoonlijk van aard zijn. Dit conform artikel 6:230p sub f BW.

16.5 De Consument verklaart bij het plaatsen van een opdracht tot maatwerk uitdrukkelijk te begrijpen dat hij afstand doet van het recht op herroeping zodra Action Vloeren met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

16.6 Indien het herroepingsrecht van toepassing is en de Consument besluit te herroepen, dan dient hij de Goederen binnen 14 dagen na de herroepingsverklaring retour te zenden aan het adres van Action Vloeren. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

17. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

17.1 De Overeenkomst en de verplichtingen die hieronder vallen worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

17.2 Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan een rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.